



# Konwencja CMR, Prawo przewozowe, Reklamacje w transporcie

## Adresaci szkolenia:

Szkolenie kierujemy do osób, które odpowiadają w przedsiębiorstwie za współpracę z przewoźnikami i spedytorami.

Szczególnie zapraszamy pracowników działów logistyki, transportu, zakupów, handlu i sprzedaży.

Mile widziani są też pracownicy firm przewozowych w transporcie drogowym oraz pracownicy firm spedycyjnych zajmujących się transportem drogowym.

Szkolenie dotyczyć będzie wyjaśnieniu różnic między umową spedycji a umową przewozu. Uczestnik dowie się, **dlaczego nie można mylić tych pojęć**.

Powiemy o prawach i obowiązkach spedytora i przewoźnika. Omówimy odpowiedzialność przewoźnika: kto jest uprawniony do składania reklamacji, zakres odpowiedzialności przewoźnika i przesłanki zwalniające przewoźnika od odpowiedzialności.

Uczestnicy nauczą się rozróżniać spedytora od przewoźnika i umowę spedycji od umowy przewozu, będą potrafili prawidłowo wystawić dokumenty przewozowe a w razie powstania szkody w przewozie lub opóźnienia w dostawie właściwie złożyć zastrzeżenia a potem reklamację.

## W czasie zajęć:

- dowiesz się jaka jest różnica między spedytorem a przewoźnikiem
- poznasz różnice pomiędzy umową spedycji a umową przewozu i konsekwencje mylenia spedytora z przewoźnikiem
- omówimy zasady i odpowiedzialność przewoźnika w drogowych przewozach międzynarodowych (Konwencja CMR) i krajowych (Prawo przewozowe)
- omówimy (bardzo ważną!) rolę listu przewozowego oraz zasady jego wypełniania
- dowiesz się czym różni się „zastrzeżenie” od „reklamacji” – terminy i forma ich składania

# Konwencja CMR, Prawo przewozowe, Reklamacje w transporcie

Program szkolenia on-line

## Zakres realizowanej tematyki

### 1. Źródła prawa:

- konwencja CMR,
- ustawa Prawo przewozowe,
- Kodeks cywilny,

### 2. Zawarcie umowy przewozu na gruncie prawa polskiego:

- pojęcie oświadczenia woli,
- forma czynności prawnych i konsekwencję jej niezachowania,
- zlecenie i jego rola,
- analiza typowych zapisów w zleceniach (klauzula 30 minut, rozliczenie dokumentów, oczekiwanie bez wynagrodzenia, osobiste wykonanie przewozu i inne)

### 3. Załadunek/rozładunek pojazdu:

- regulacje prawne,
- szkody w trakcie załadunku,
- przekroczenie nacisków osi i masy całkowitej jako skutek niewłaściwie przeprowadzonego załadunku,
- załadunek a reguły dostaw INCOTERMS,
- zabezpieczenie ładunku na pojeździe,

### 4. Wyznaczenie trasy przejazdu,

### 5. Neutralizacja listu przewozowego,

### 6. Przeszkody w wydaniu ładunku odbiorcy,

### 7. Szkoda na ładunku lub jego utrata:

- zasady i przesłanki odpowiedzialności przewoźnika,
- postępowanie w przypadku zniszczenia ładunku,
- dokumentacja,
- zasady obliczania odszkodowania,

### 8. Opóźnienie dostawy:

- przesłanki odpowiedzialności przewoźnika,
- wysokość odszkodowania,

### 9. Postępowanie reklamacyjne wobec przewoźnika:

- zasady, terminy i rola,
- wynik postępowania reklamacyjnego,

### 10. Odpowiedzialność przewoźnika a odpowiedzialność spedytora:

- umowa spedycji a umowa przewozu (podobieństwa, różnice, pułapki)
- zasady odpowiedzialności spedytora,
- pojęcie „winy w wyborze”

### 11. Zakończenie – pytania, analiza przypadków zgłoszonych przez uczestników.

## Zajęcia poprowadzi



**Maciej Wyrzykowski**

– trener - tematyka prawna, dotycząca transportu i spedycji jest dla niego przedmiotem aktywności zawodowej od roku 2003. Wykładowca akademicki na studiach w zakresie transportu i logistyki w Wyższej Szkole Gospodarki w Bydgoszczy

Uczestnicy dotychczasowych szkoleń podkreślają bardzo praktyczne podejście podczas zajęć do analizowanych zagadnień problemowych, poparte oczywiście szeroką i interdyscyplinarną wiedzą zdobytą w pracy spedytora, kierownika transportu, kierowcy transportu drogowego, jak i Inspektora Inspekcji Transportu Drogowego.

Prowadził wiele szkoleń i kursów, otrzymując bardzo dobre recenzje za przedstawiany ich uczestnikom zasób wiadomości oraz metodykę przekazywania wiedzy.

Zrealizował setki szkoleń dla firm zajmujących się ich organizacją jak i bezpośrednio dla podmiotów z sektora transportu i spedycji, Tematykę reguł dostaw Międzynarodowej Izby Handlowej podejmuje od kilku lat. Szkolenia w tym zakresie prowadził wielokrotnie. Formuły INCOTERMS 2020 jak i ich poprzednia wersja była i jest wielokrotnie przedmiotem prowadzonych przez trenera usług doradczych.

## Warunki finansowo-organizacyjne

<b>Temat</b>	<b>Konwencja CMR, Prawo przewozowe, Reklamacje w transporcie</b>
<b>Miejsce</b>	<b>Szkolenie on-line</b>
<b>Termin</b>	<p>18 stycznia 2024 r.                  20 marca 2024 r.                  21 maja 2024 r.                  10 lipca 2024 r.                  20 września 2024 r.                  19 listopada 2024 r.</p> <p>Zajęcia w godzinach 09:00–15:00</p>
<b>Finanse</b>	<p><b>Koszt uczestnictwa jednej osoby w zajęciach:</b> 699 zł netto. Do powyższej ceny należy doliczyć 23 % VAT.</p> <p><b>Cena zawiera:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dostęp do platformy w czasie realizacji szkolenia,</li> <li>autorskie materiały szkoleniowe,</li> <li>zaświadczenia o przebytych szkoleniu dla każdego uczestnika.</li> </ul>
<b>Minimalne wymagania sprzętowe dla uczestników</b>	<p><b>Minimalne wymagania sprzętowe dla uczestników:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>komputer lub telefon z dostępem do Internetu,</li> <li>przeglądarka internetowa,</li> <li>głośniki lub słuchawki,</li> <li>kamera, mikrofon</li> </ul>
<b>Płatność</b>	Bank Ochrony Środowiska S.A. O/Wrocław 89 1540 1030 2001 7753 1706 0002 z podaniem tematu szkolenia i daty realizacji.
<b>Zgłoszenia</b>	<p><b>Zgłoszenia przyjmujemy</b> e-mailem, lub telefonicznie:                  Vademecum – Konferencje i Szkolenia Sp. z o.o.                  Aleja Piastów 11, 52-424 Wrocław                  tel./fax: (071) 341 85 10, e-mail: vade@vade.com.pl</p> <p><b>Pisemne potwierdzenie realizacji szkolenia</b> prześlemy e-mailem do Działu Szkoleń 7 dni przed datą rozpoczęcia zajęć.</p>

Vademecum Sp. z o.o., Aleja Piastów 11, 52-424 Wrocław, tel./fax: 71 341 85 10,  
e-mail: [vade@vade.com.pl](mailto:vade@vade.com.pl)

## ZGŁOSZENIE na szkolenie on-line – Konwencja CMR, Prawo przewozowe, Reklamacje w transporcie

**W terminie** (zaznacz właściwy):

<input type="checkbox"/> 18.01.24	<input type="checkbox"/> 20.03.24	<input type="checkbox"/> 21.05.24	<input type="checkbox"/> 10.07.24	<input type="checkbox"/> 20.09.24	<input type="checkbox"/> 19.11.24
-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

### ZGŁASZAJĄCY

Pełna nazwa firmy .....

.....

Dokładny adres .....

.....

tel.: ( 0 ) ..... fax: .....

e-mail: .....NIP: .....

Imię i nazwisko osoby zgłaszanej na szkolenie – stanowisko

1. .... – .....

2. .... – .....

Data zgłoszenia .....

Pieczęć i podpis osoby upoważnionej

**Możliwość rezygnacji:** rezerwację miejsca w grupie szkoleniowej można odwołać nie później niż 6 dni przedterminem rozpoczęcia zajęć. Późniejsza rezygnacja nie zwalnia z uiszczenia zapłaty w wysokości 50% ceny szkolenia.

Vademecum Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odwołania szkolenia lub zmiany jego terminu w terminie do 6 dni kalendarzowych przed datą realizacji. Vademecum Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności finansowej lub prawnej za powstałe po stronie uczestnika koszty poniesione przed otrzymaniem **Pisemnego potwierdzenia realizacji szkolenia**.

**Administratorem Państwa danych** jest Vademecum – Konferencje i Szkolenia Sp. z o.o. (Vademecum), z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Aleja Piastów 11 lok. 2.

**Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu:** realizacji usług w zakresie organizacji szkoleń / konferencji / eventów; przekazywania informacji handlowych w zakresie działalności Spółki Vademecum; obsługi księgowej (np. wystawianie faktur za usługi, itd.); dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej; obsługi reklamacji, prowadzenia analiz statystycznych; przechowywania dla celów archiwalnych. **Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych** jest umowa świadczenia usług szkoleniowych, jak również może być dobrowolnie wyrażona zgoda w celu i zakresie wskazanym w jej treści, którą można cofnąć w każdym czasie. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednakże brak zgody uniemożliwi Spółce Vademecum przedstawienie Państwu informacji dotyczących oferty naszych produktów lub usług. **Dane osobowe mogą być przekazywane** głównie trenerom współpracującym z Vademecum sp. z o.o., podmiotom zewnętrznym dostarczającym i wspierającym systemy teleinformatyczne Spółki, dostawcom usług prawnych, doradczych, audytowych, hotelarskich czy rachunkowych. Podmioty te będą przetwarzać Państwa dane jedynie na zlecenie, na podstawie niezbędnych umów powierzenia przetwarzania danych oraz przy zapewnieniu przez te podmioty odpowiednich środków w celu ochrony danych. Spółka Vademecum nie przekazuje Państwa danych poza Unię Europejską.

**Jako Administrator danych osobowych, Vademecum – Konferencje i Szkolenia Sp. z o.o. zapewnia prawo do:** żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych; wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania; przenoszenia danych; wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych); cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

W przypadku, gdy uczestnik szkolenia nie jest jednocześnie osobą wypełniającą formularz zgłoszeniowy, podmiot zgłaszający jest zobowiązany w imieniu Spółki Vademecum do spełnienia wobec uczestnika obowiązku informacyjnego, tj. do przekazania uczestnikowi informacji wynikających z art. 14 RODO.

**We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych**, prosimy kontaktować się na adres: [vade@vade.com.pl](mailto:vade@vade.com.pl)